НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ ЦІННИХ ПАПЕРІВ ТА ФОНДОВОЇ БІРЖІ
РЕГУЛЮВАННЯ І НАГЛЯД ЗА РИНКОМ ЦІННИХ ПАПЕРІВ ТА ФОНДОВИХ БІРЖ

РІШЕННЯ

від 17.12.2013 № 1526

Зареєстровано в Міністерстві юстиції України
у 2014 році за № 1

Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних паперів

(в редакції рішення голови Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку - голови Національного банку України від 30.12.2014 № 1000)

(в редакції рішення голови Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку - голови Національного банку України від 17.12.2015 № 1000)

Відповідно до статей 7 Закону України «Про цінні папери та фондову біржу», Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку - голова Національного банку України рішенням голови Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку - голови Національного банку України **ВИРІШИВ:**

1. Затвердити Порядок забезпечення стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних паперів (додається).

(абзац 2 в редакції рішення голови Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку - голови Національного банку України від 30.12.2014 № 1000)

2. Цей Порядок набирає чинності з дня його офіційного опублікування, крім пункту 3 цієї постанови, який набирає чинності одночасно з набранням чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо регулювання ринку цінних паперів» (Відомості Верховної Ради України, 2013 р., № 40-41, ст. 526).

3. Для емітентів цінних паперів, які на дату прийняття цієї постанови є емітентами цінних паперів, що обертаються на організованому ринку цінних паперів, строк для приведення у відповідність вимогам цієї постанови становить шість місяців з дня прийняття цієї постанови.

(пункт 3 в редакції рішення голови Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку - голови Національного банку України від 30.12.2014 № 1000)

4. Контроль за виконанням цієї постанови покласти на члена Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку - голови Національного банку України Ганну Ярмолюк.

(пункт 4 в редакції рішення голови Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку - голови Національного банку України від 30.12.2014 № 1000)

Голова НКЦПФР Н. Ярмолюк

ПОГОДЖЕНО:
Голова Антимонопольного комітету України Ю. Терентьєв

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку
17.12.2013 № 1526
(в редакції рішення голови Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку - голови Національного банку України від 17.12.2015 № 1000)

ПОРЯДОК
забезпечення стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних паперів

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає вимоги щодо забезпечення та моніторингу стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних паперів, а також порядок подання інформації про стандарти якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних паперів.

2. Стандарти якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних паперів (надалі - стандарти якості) - це сукупність вимог, що гарантують високу ефективність, надійність, стабільність, безпеку, зручність та можливість подальшого розвитку електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів.

Дотримання стандартів якості, що гарантують високу ефективність, надійність, стабільність, безпеку, зручність та можливість подальшого розвитку електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, дозволяє учасникам ринку цінних паперів, а також іншим особам, які мають можливість отримувати інформацію, а також здійснювати дії, пов'язані з ринком цінних паперів, ефективно, надійно, стабільно, безпечно, зручно та з можливістю подальшого розвитку використовувати електронні сервіси та інформаційні технології емітентів.

Стандарти якості, що гарантують високу ефективність, надійність, стабільність, безпеку, зручність та можливість подальшого розвитку електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, мають бути забезпечені емітентами у такому обсязі, який дозволяє їм ефективно, надійно, стабільно, безпечно, зручно та з можливістю подальшого розвитку надавати послуги, пов'язані з ринком цінних паперів, а також інформацію про свою діяльність, а інші особи, які мають можливість отримувати інформацію, а також здійснювати дії, пов'язані з ринком цінних паперів, ефективно, надійно, стабільно, безпечно, зручно та з можливістю подальшого розвитку використовувати електронні сервіси та інформаційні технології емітентів.

Ефективність - це можливість досягнути поставлених цілей при мінімальному рівні ресурсів, що дозволяє отримувати високий рівень прибутку, а також можливість подальшого розвитку.

Надійність - це можливість не зазнавати суттєвих перебоїв у роботі, а також можливість подальшого розвитку.

Стабільність - це можливість не зазнавати суттєвих змін, а також можливість подальшого розвитку.

Безпека - це можливість не зазнавати суттєвих ризиків, а також можливість подальшого розвитку.

Зручність - це можливість не зазнавати суттєвих труднощів, а також можливість подальшого розвитку.

Можливість подальшого розвитку - це можливість не зазнавати суттєвих труднощів, ризиків, а також можливість подальшого розвитку.

Інформація про стандарти якості, що гарантують високу ефективність, надійність, стабільність, безпеку, зручність та можливість подальшого розвитку електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, містить:

1) інформацію про стандарти якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, що гарантують високу ефективність, надійність, стабільність, безпеку, зручність та можливість подальшого розвитку електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, а також інформацію про дотримання стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів;

2) інформацію про можливість подальшого розвитку електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, а також інформацію про дотримання стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів.

3. Стандарти якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних паперів мають бути забезпечені емітентами цінних паперів, які обертаються на організованому ринку цінних паперів, у такому обсязі, який дозволяє їм ефективно, надійно, стабільно, безпечно, зручно та з можливістю подальшого розвитку надавати послуги, пов'язані з ринком цінних паперів, а також інформацію про свою діяльність, а інші особи, які мають можливість отримувати інформацію, а також здійснювати дії, пов'язані з ринком цінних паперів, ефективно, надійно, стабільно, безпечно, зручно та з можливістю подальшого розвитку використовувати електронні сервіси та інформаційні технології емітентів.

Інформація про стандарти якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних паперів, а також інформація про дотримання стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, містить:

1) інформацію про стандарти якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, що гарантують високу ефективність, надійність, стабільність, безпеку, зручність та можливість подальшого розвитку електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, а також інформацію про дотримання стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів;

2) інформацію про можливість подальшого розвитку електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, а також інформацію про дотримання стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів.

4. Забезпечення дотримання стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних паперів, а також порядок подання інформації про стандарти якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних паперів, а також інформації про дотримання стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів, а також моніторинг стандартів якості електронних сервісів та інформаційних технологій емітентів на організованому ринку цінних папер

вигляді до НКРЕКП на електронну адресу sqr_n@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця.

{Абзац перший пункту 7.6 глави 7 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 174 від 03.02.2021}

Реєстри надання компенсації споживачам подаються ОСП щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на електронну адресу sqr_n@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу.

{Абзац другий пункту 7.6 глави 7 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 174 від 03.02.2021}

Реєстри - надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqr@nerc.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу.

Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається.

7.7. Електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формами, наведеними в додатках 6-8 до цього Порядку.

Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: sqr@nerc.gov.ua (для електропостачальників) та sqr_n@nerc.gov.ua (для ОСР та ОСП), у двох примірниках:

з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги»;

без накладення кваліфікованого електронного підпису та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата.

{Пункт 7.7 глави 7 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 174 від 03.02.2021}

{Порядок в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020}

Директор Департаменту
стратегічного розвитку
та планування **В. Цаплін**

Додаток 1
до Порядку забезпечення стандартів
якості електропостачання та надання
компенсацій споживачам
за їх недотримання

РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ
за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР

{Додаток 1 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020}

Додаток 2
до Порядку забезпечення стандартів
якості електропостачання та надання
компенсацій споживачам
за їх недотримання

РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ
за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника

Підпункт Порядку	Гарантований стандарт		Розмір компенсації споживачам, грн			Періодичність надання
			побутовим	непобутовим		
				малим непобутовим	іншим	
Підпункт 1 пункту 4.3 глави 4	Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів	200	400	600	одноразово
Підпункт 2 пункту 4.3 глави 4	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів	200	400	600	одноразово
	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу комерційного обліку	45 днів	200	400	600	одноразово
Підпункт 3 пункту 4.3 глави 4	Розгляд звернення споживача щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів	200	400	600	одноразово
Підпункт 4 пункту 4.3 глави 4	Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи у кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів	200	400	600	одноразово
Підпункт 5 пункту 4.3 глави 4	Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ	100	200	400	одноразово за зверненням споживача
Підпункт 6 пункту 4.3 глави 4	Виставлення рахунка електро-постачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії		100	200	400	одноразово за зверненням споживача

{Додаток 2 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020; із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1759 від 23.09.2020}

Додаток 3
до Порядку забезпечення стандартів
якості електропостачання та надання
компенсацій споживачам
за їх недотримання

ЗАЯВА
про надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання

{Додаток 3 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020}

Додаток 4
до Порядку забезпечення стандартів
якості електропостачання та надання
компенсацій споживачам
за їх недотримання

РЕЄСТР
надання компенсацій споживачам

{Додаток 4 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020; із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1759 від 23.09.2020}

Додаток 5
до Порядку забезпечення стандартів
якості електропостачання та надання
компенсацій споживачам
за їх недотримання

РЕЄСТР
нарахування компенсацій споживачам, компенсації яким надаються оператором системи

_____за ____ квартал

(найменування ліцензіата)

№ п/п	Інформація про споживача				Дата нарахування компенсації	Дата отримання повідомлення від оператора системи щодо виплати компенсації	Дата недотримання оператором системи гарантованого стандарту якості	Період, за який надається компенсація (лише для періодичних платежів)	Гарантований стандарт якості, за недотримання якого нараховуються компенсації (пункт Порядку)	Розмір нарахованої компенсації, грн	Найменування оператора системи, який не дотримався гарантованого стандарту
	Прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	Адреса точки розподілу (передачі)	Інша інформація	Тип споживача (побутовий, малий непобутовий, інший непобутовий)							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

{Додаток 5 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020}

Додаток 6
до Порядку забезпечення стандартів
якості електропостачання та надання
компенсацій споживачам
за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

{Додаток 6 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020}

Додаток 7
до Порядку забезпечення стандартів
якості електропостачання та надання
компенсацій споживачам
за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

{Додаток 7 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020; із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1759 від 23.09.2020}

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів
якості електропостачання та надання
компенсацій споживачам
за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

{Додаток 8 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020}

Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання
Постанова; Нацком.енергетики, ком.послуг від 12.06.2018 № 375
Реквізити від **06.02.2021**, підстава — v0375874-21
Постійна адреса:
https://zakon.rada.gov.ua/go/v0375874-18

Законодавство України
станом на 05.04.2023
чинний
H375874 18

Документи та файли

- Сигнальний документ — **f475628n375.doc** від 22.09.20 16:35, 120 кб
- Сигнальний документ — **f475628n382.doc** від 22.09.20 16:35, 36 кб
- Сигнальний документ — **f475628n405.doc** від 30.09.20 16:05, 32 кб
- Сигнальний документ — **f475628n397.doc** від 22.09.20 16:35, 127 кб
- Сигнальний документ — **f475628n406.doc** від 30.09.20 16:05, 52 кб
- Сигнальний документ — **f475628n395.doc** від 22.09.20 16:35, 70 кб

Публікації документа

- **Урядовий кур'єр** від 23.10.2018 — № 198